

Servicios financieros con costos máximos					
SERVICIO GENERICO	APLICA PARA:	COSTO SEGÚN RESOLUCIO N 515-2019-F	COSTO COOPERATIVA JUAN PIO DE MORA LTDA	VALOR IVA 12%	COSTO FINAL PAGAR SOCIO JPM
SERVICIOS CON CHEQUES	Cheque devuelto nacional (1)	2,49	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
	Cheque devuelto exterior	2,89	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
	Cheque de emergencia	2,23	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
SERVICIOS DE RETIROS	Retiro Cajero automático socios/clientes de la propia entidad de otra	0,45	0,45	0,05	0,50
	Retiro cajero automático socios/clientes de otra entidad en cajero de la entidad	0,45	0,45	0,05	0,50
	Retiro de efectivo en corresponsables solidarios de la propia entidad	0,31	0,31	0,04	0,35
SERVICIOS DE GIROS NACIONALES	Envío de giros nacionales entregados a beneficiarios por cajeros	0,45	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
	Envío de giros nacionales entregados a beneficiarios por corresponsables solidarios de la propia entidad	0,31	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
SERVICIOS DE CONSULTAS	Consulta impresa de saldos por cajero automático	0,31	0,31	0,04	0,35
SERVICIO DE REFERENCIAS	Emisión de referencias financieras	2,25	2,25	0,27	2,52
	Confirmaciones financieras para auditores externos	2,25	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
	Corte impreso de movimientos de cuentas para cualquier tipo de cuentas y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del socio/cliente	1,63	1,63	0,20	1,83
SERVICIOS DE COPIAS	Copia de voucher/vale local aplica tarjeta de credito	1,79	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
	Copia de voucher/vale del exterior, aplica tarjeta de credito	8,93	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
	Copia de estado de cuenta tarjeta de credito	0,45	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
SERVICIO DE TRANSFERENCIAS	Transferencias interbancarias SPI recibidas	0,20	0,20	0,02	0,22
	Transferencias interbancarias SPI enviadas, internet	0,36	0,36	0,04	0,40
	Transferencias interbancarias SPI enviadas, oficina	1,92	1,92	0,23	2,15
	Transferencias interbancarias SCI recibidas	0,20	0,20	0,02	0,22
	Transferencias interbancarias SCI enviadas, internet	0,25	0,25	0,03	0,28
	Transferencias interbancarias SCI enviadas, oficina	1,72	1,72	0,21	1,93
	Transferencias enviadas al exterior por montos menores o iguales a \$1,000.00	49,54	49,54	5,94	55,48
	Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a \$1,000.00 y menores (o iguales) a \$5,000.00	66,36	66,36	7,96	74,32
	Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a \$5,000.00 y menores (o iguales) a 10,000.00	85,18	85,18	10,22	95,40
	Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a \$10,000.00	100,00	12,00	12,00	112,00
	Transferencias recibidas del exterior	8,93	1,07	1,07	10,00
Transferencias nacionales otras entidades oficina	1,79	1,79	0,21	2,00	
SERVICIOS CONSUMOS NACIONALES	Consumo en gasolineras con tarjeta de crédito, débito y prepago	0,20	0,20	0,02	0,22
SERVICIOS DE REPOSICION	Reposición libreta/cartola/estado de cuenta/certificado de deposito a plazo fijo, por pérdida, robo o deterioro	0,76	0,76	0,09	0,85
	Reposición de tarjeta de credito/tarjeta de debito con chip, por perdida robo o deterioro fisico con excepci3n de los casos de fallas en la banda lectora o chip	4,37	4,37	0,52	4,89
SERVICIOS DE EMISION	Emisi3n del plástico de tarjeta de débito con chip	4,37	0,52	0,52	4,89
	Emisi3n del plástico de tarjeta de crédito con chip	4,37	0,52	0,52	4,89
SERVICIOS DE RENOVACION	Renovaci3n del plástico de tarjeta de débito con chip	4,37	0,52	0,52	4,89
	Renovaci3n del plástico de tarjeta de crédito con chip	4,37	0,52	0,52	4,89
	Renovaci3n del servicio anual de tarjeta de débito con chip	1,57	0,21	0,19	1,76
SERVICIOS DE CUENTA BASICA	Emisi3n del paquete de apertura de cuenta básica con tarjeta electrónica con chip	4,56	NO APLICA	0,55	NO APLICA
	Emisi3n del paquete de apertura de cuenta básica con tarjeta electrónica con banda lectora	1,79	NO APLICA	0,21	NO APLICA
	Reposici3n de tarjeta electrónica de cuenta básica con chip, por pérdida robo o deterioro fisico con excepci3n	5,09	NO APLICA	0,61	NO APLICA
	Reposici3n de tarjeta electrónica de cuenta básica con banda lectora, por pérdida robo o deterioro fisico con excepci3n de los casos de fallas en la banda lectora	0,84	NO APLICA	0,10	NO APLICA
SERVICIOS DE VENTANILLA COMPARTIDA	Dep3sitos o retiros a trav3s de ventanillas compartidas de otras instituciones financieras o corresponsables solidarios	0,35	NO APLICA	0,04	NO APLICA
SERVICIOS PARA TARJETAS PREPAGO	Emisi3n de plastico de tarjeta prepago recargable con chip ( incluye la primera carga)	4,37	NO APLICA	0,52	NO APLICA
	Emisi3n de plastico de tarjeta prepago no recargable con banda lector (incluye la carga)	0,84	NO APLICA	0,10	NO APLICA
	Renovaci3n de plastico de tarjeta prepago recargable con chip	4,37	NO APLICA	0,52	NO APLICA
	Recarga de tarjeta prepago en corresponsal solidario	0,31	NO APLICA	0,04	NO APLICA
	Descarga de tarjeta prepago en corresponsal solidario	0,31	NO APLICA	0,04	NO APLICA
	Renovaci3n del servicio anual de tarjeta prepago recargable con chip o banda lectora	1,57	NO APLICA	0,19	NO APLICA
	Reposici3n de tarjeta prepago recargable con chip, por perdida, robo o deterioro fisico con excepci3n de los casos de fallas en el chip.	4,37	NO APLICA	0,52	NO APLICA
	Reposici3n de tarjeta prepago con banda lectora, por perdida, robo o deterioro fisico con excepci3n de los casos de fallas en la banda lectora.	0,84	NO APLICA	0,10	NO APLICA

Servicios Financieros Básicos			
SERVICIOS	APLICA PARA	COSTO SEGÚN RESOLUCION 515-2019-F	COSTO COOPERATIVA JUAN PIO DE MORA LTDA
Apertura de cuenta	Cuentas de Ahorros	\$ 0,00	\$ 0,00
	Cuenta básica	\$ 0,00	\$ 0,00
	Cuenta integral de Capital	\$ 0,00	\$ 0,00
	Depositos a Plazo Fijo	\$ 0,00	\$ 0,00
	Inversiones	\$ 0,00	\$ 0,00
	Informacion crediticia basica	\$ 0,00	\$ 0,00
Depósito a cuentas	Cuentas de Ahorros	\$ 0,00	\$ 0,00
	Cuenta básica	\$ 0,00	\$ 0,00
	Depositos a Plazo Fijo	\$ 0,00	\$ 0,00
	Inversiones	\$ 0,00	\$ 0,00
Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas	Cuentas de Ahorros	\$ 0,00	\$ 0,00
	Cuenta básica	\$ 0,00	\$ 0,00
	Depositos a Plazo Fijo	\$ 0,00	\$ 0,00
	Inversiones	\$ 0,00	\$ 0,00
Consulta de cuentas	Consulta, Oficina	\$ 0,00	\$ 0,00
	Consulta visual, Cajero automático	\$ 0,00	\$ 0,00
	Consulta, Internet	\$ 0,00	NO APLICA
	Consulta, canal telefónico	\$ 0,00	NO APLICA
	Consulta, canal celular	\$ 0,00	NO APLICA
	Consulta de movimientos de cuenta de	\$ 0,00	\$ 0,00
Retiros de dinero	Retiro de dinero por ventanilla de la propia	\$ 0,00	\$ 0,00
	Retiro de dinero por cajero automático	\$ 0,00	\$ 0,00
Servicios de giros	Envío de giros nacionales entregados a beneficiarios por	\$ 0,00	NO APLICA
Transferencia dentro de la misma entidad	Transferencias en medios físicos	\$ 0,00	\$ 0,00
	Transferencias, medios electronicos (cajero automático, internet)	\$ 0,00	\$ 0,00
Cancelación o cierre de cuentas	Cuentas de Ahorros	\$ 0,00	\$ 0,00
	Cuenta básica	\$ 0,00	\$ 0,00
Activación de cuentas	Activación cuentas de ahorros	\$ 0,00	\$ 0,00
	Activación cuenta básica	\$ 0,00	\$ 0,00
	Activación tarjeta de debito y/o pago	\$ 0,00	\$ 0,00
	Activacion de tarjeta prepago	\$ 0,00	NO APLICA
Mantenimiento de tarjeta de Credito	Mantenimiento de tarjeta de credito	\$ 0,00	NO APLICA
	Mantenimiento pago minimo de tarjeta de credito	\$ 0,00	NO APLICA
	Mantenimiento pago total de tarjeta de credito	\$ 0,00	NO APLICA
Mantenimiento de tarjeta de débito	Mantenimiento de tarjeta de débito	\$ 0,00	\$ 0,00
Pagos a tarjetas de credito	Pagos por obligaciones contraidas con tarjetas de credito realizadas por cualquier canal de la entidad emisora	\$ 0,00	\$ 0,00
Bloqueo, anulación o cancelación	Bloqueo, anulación o cancelación de tarjetas de debito y/o pago	\$ 0,00	\$ 0,00
	Bloqueo, anulación o cancelación de tarjeta electronica de cuenta	\$ 0,00	NO APLICA
	Bloqueo, anulacion o cancelacion de tarjeta de credito	\$ 0,00	NO APLICA
	Bloqueo, anulacion o cancelacion de tarjeta prepago	\$ 0,00	NO APLICA
Emisión de Tabla	Emisión de Tabla deAmortización	\$ 0,00	\$ 0,00
Transacciones fallidas en cajeros automáticos	Transacciones fallidas encajeros automáticos en todos los casos	\$ 0,00	\$ 0,00
Reclamos de socios/clientes	Reclamos justificados	\$ 0,00	\$ 0,00
	Reclamos injustificados	\$ 0,00	\$ 0,00
Frecuencia de transacciones	Cuenta de ahorros	\$ 0,00	\$ 0,00
	Cuenta básica	\$ 0,00	\$ 0,00
	Tarjeta de credito	\$ 0,00	\$ 0,00
Servicios de reposición	Reposición libreta/cartola/estado de cuenta por actualización.	\$ 0,00	\$ 0,00
	Reposición de tarjeta de credito/ tarjeta de debito por migración,	\$ 0,00	\$ 0,00
	Reposición de tarjeta de credito/ tarjeta de débito con banda	\$ 0,00	\$ 0,00
	Reposicion de tarjeta electronica por fallas en la banda lectora o chip	\$ 0,00	NO APLICA
Emisión y entrega estado de cuenta	Emisión y entrega de estados de cuenta de todo tipo de cuenta y tipo de tarjetas por medios electronicos y físicos	\$ 0,00	\$ 0,00
Servicios de emisión	Emisión de plastico de tarjeta de débito, crédito y prepago	\$ 0,00	\$ 0,00
Servicios de renovación	Renovación de plasticos de tarjeta de debito, crédito y prepago recargable con banda lectora	\$ 0,00	\$ 0,00
	Renovación del servicio anual de tarjeta de debito con banda	\$ 0,00	\$ 0,00
Servicios de notificaciones	Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas	\$ 0,00	NO APLICA
	Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por medio de tarjetas electronicas, debito y prepago	\$ 0,00	\$ 0,00
Servicios para tarjetas prepago	Recarga de tarjeta prepago recargable en todos los canales, a excepcion de corresponsal solidario.	\$ 0,00	NO APLICA
	Descarga de tarjeta prepago recargable en todos los canales, a excepcion de corresponsal solidario.	\$ 0,00	NO APLICA
Servicios de consumo nacionales con tarjetas	Consumo nacionales efectuados por clientes con tarjetas de crédito, débito o prepago	\$ 0,00	\$ 0,00
Servicios de medios de seguridad adicional	Emision de tarjetas de coordenadas fisica	\$ 0,00	NO APLICA

# Gestión de Cobranza Extrajudicial

CARGO (dólares)	Rango días vencido															
	a.- de 1 a 30 días	Costo Cooperativa Juan Pio De Mora Ltda	Valor IVA 12%	Costo Final Pagar Socio JPM	b.- de 31 a 60 días	Costo Cooperativa Juan Pio De Mora	Valor IVA 12%	Costo Final Pagar Socio JPM	c.- de 61 a 90 días	Costo Cooperativa Juan Pio De Mora Ltda	Valor IVA 12%	Costo Final Pagar Socio JPM	d.- mas de 90 días	Costo Cooperativa Juan Pio De Mora	Valor IVA 12%	Costo Final Pagar Socio JPM
a.- menor de 100.	\$ 6,38	\$ 6,38	\$ 0,77	\$ 7,15	\$ 16,23	\$ 16,23	\$ 1,95	\$ 18,18	\$ 23,17	\$ 23,17	\$ 2,78	\$ 25,95	\$ 25,56	\$ 25,56	\$ 3,07	\$ 28,63
b.- de 100 a 199	\$ 7,35	\$ 7,35	\$ 0,88	\$ 8,23	\$ 16,46	\$ 16,46	\$ 1,98	\$ 18,44	\$ 23,85	\$ 23,85	\$ 2,86	\$ 26,71	\$ 26,64	\$ 26,64	\$ 3,20	\$ 29,84
c.- de 200 a 299	\$ 7,92	\$ 7,92	\$ 0,95	\$ 8,87	\$ 17,83	\$ 17,83	\$ 2,14	\$ 19,97	\$ 25,27	\$ 25,27	\$ 3,03	\$ 28,30	\$ 29,03	\$ 29,03	\$ 3,48	\$ 32,51
d.- de 300 a 499	\$ 8,32	\$ 8,32	\$ 1,00	\$ 9,32	\$ 20,34	\$ 20,34	\$ 2,44	\$ 22,78	\$ 27,43	\$ 27,43	\$ 3,29	\$ 30,72	\$ 32,72	\$ 32,72	\$ 3,93	\$ 36,65
e.- de 500 a 999	\$ 8,63	\$ 8,63	\$ 1,04	\$ 9,67	\$ 23,99	\$ 23,99	\$ 2,88	\$ 26,87	\$ 30,34	\$ 30,34	\$ 3,64	\$ 33,98	\$ 37,70	\$ 37,70	\$ 4,52	\$ 42,22
f.- mayor a 1000	\$ 8,88	\$ 8,88	\$ 1,07	\$ 9,95	\$ 28,78	\$ 28,78	\$ 3,45	\$ 32,23	\$ 34,01	\$ 34,01	\$ 4,08	\$ 38,09	\$ 43,99	\$ 43,99	\$ 5,28	\$ 49,27

## Tasas de intereses pasivas

CUENTAS DE AHORRO				TASAS DE INTERES PLAZO FIJO						
AHORROS	TASA INTERES	AHORRO NIÑO	AHORRO PROGRAMADO	RANGOS		31-90	91-180	181-270	271-360	Mas
				DE 0 A 2,500.00	0,25%	1	1	101,00	2000,00	5,75
DE 2,500.00 A 10,000.00	0,50%	1,5	1,5	2001,00	5000,00	6,25	6,5	7,25	8,25	10
				5001,00	10000,00	6,5	7	7,5	8,5	10
DE 10,000.00 A 20,000.00	0,75%	2	2	10001,00	20000,00	7,25	7,75	8	9	10
				20001,00	30000,00	7,5	8	8,25	9,5	10
DE 20,000.00 A 40,000.00	1,00%	2,5	2,5	30001,00	50000,00	7,75	8,25	8,75	9,75	10
				50001,00	100000,00	8	8,75	9	10	10,5
MAS DE 40,000.00	1,50%	3%	3%	MAS	100000,01	8,25	9	9,25	10,25	11