



INDICADORES DE BUEN GOBIERNO

2023



INFORMACIÓN DE INDICADORES DE BUEN GOBIERNO A DICIEMBRE 2023

1. SOCIOS

1. 1. Número de socios en los últimos tres años, identificando entre personas naturales y jurídicas.

	2021	2022	2023
NÚMERO DE PERSONAS NATURALES	51,459	56.853	54.102
NÚMERO DE PERSONAS NATURALES Y JURÍDICAS	226	249	199
TOTAL	51.685	57.122	54.301

1. 2. Clasificación de los socios por tiempo de permanencia: menos de 1 año, de más de 1 año a 3 años, de más de 3 a 5 años, y más de 5 años.

TIEMPO DE PERMANENCIA	TOTAL
Menos de 1 año	2.568
Más de 1 año a 3 años	4.726
Más de 3 a 5 años	1.653
Más de 5 años	45.354

1. 3. Número de socios nuevos incorporados en el año que se reporta.

TOTAL, INGRESO SOCIOS	2.218
ENERO	155
FEBRERO	151
MARZO	213
ABRIL	160
MAYO	171
JUNIO	178
JULIO	216
AGOSTO	285
SEPTIEMBRE	230
OCTUBRE	239
NOVIEMBRE	220
DICIEMBRE	175



1. 4. Número de socios que se retiraron en el año que se reporta.

TOTAL, SALIDA DE SOCIOS	781
ENERO	68
FEBRERO	45
MARZO	72
ABRIL	80
MAYO	74
JUNIO	76
JULIO	67
AGOSTO	87
SEPTIEMBRE	47
OCTUBRE	105
NOVIEMBRE	60
DICIEMBRE	80



2. DE LA ASAMBLEA DE REPRESENTANTES

2.1. Tiempo promedio de permanencia de los representantes a la Asamblea o Junta General que se encuentran en funciones a la fecha de corte de la información presentada.

ASAMBLEA GENERAL DE SOCIOS DE LA COOPERATIVA JUAN PÍO DE MORA LTDA.	
TIEMPO PROMEDIO DE PERMANENCIA	PERÍODO
1 Año	2022-2026

2.2. Número de asambleas o juntas generales realizadas durante el año incluyendo: fecha de realización, tipo (ordinaria, extraordinaria o informativa), número total de socios asistentes, número total de socios asistentes frente al número total de socios o representantes, número de socios que registraron su voto frente al total de socios o representantes.

FECHA DE ASAMBLEA	30/03/2023
TIPO DE SESIÓN	Ordinaria
NÚMERO DE ASISTENTES	22
NÚMERO TOTAL DE SOCIOS ASISTENTES FRENTE AL NÚMERO TOTAL DE SOCIOS O REPRESENTANTES	73.33%
NÚMERO DE SOCIOS QUE REGISTRARON SU VOTO FRENTE AL TOTAL DE SOCIOS O REPRESENTANTES	22





2.3. Promedio de gastos erogados para la ejecución de las asambleas o juntas generales por cada socio asistente.

FECHA DE ASAMBLEA	GASTOS \$
30/03/2023	\$62,70

3. DE LOS CONSEJOS DE ADMINISTRACIÓN Y VIGILANCIA

3.1. Tiempo promedio de permanencia de los miembros de los Consejos que se encuentran en funciones a la fecha corte presentada.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN		
CARGO	TIEMPO PROMEDIO DE PERMANENCIA	PERÍODO
Vocal Principal L1	3 años	2020-2024
Vocal Principal L2	3 años	2020-2024
Vocal Principal L3	1 año	2020-2024
Vocal Principal L5	3 años	2020-2024
Vocal Principal L6	3 años	2020-2024
CONSEJO DE VIGILANCIA		
CARGO	TIEMPO PROMEDIO DE PERMANENCIA	PERÍODO
Vocal Principal L1	3 años	2020-2024
Vocal Principal L2	3 años	2020-2024
Vocal Principal L3	3 años	2020-2024



3.2. Número de sesiones durante el año y número de asistentes a cada sesión.

	NÚMERO DE SESIONES	NÚMERO DE MIEMBROS ASISTENTES
COSEJO DE ADMINISTRACIÓN	49	5
COSEJO DE VIGILANCIA	35	3

3.3. Número de desviaciones observadas en la aplicación del apartado de valores y principios de éticos y conductuales.

	NÚMERO DE DESVIACIONES OBSERVADAS
COSEJO DE ADMINISTRACIÓN	No se han presentado desviaciones
COSEJO DE VIGILANCIA	No se han presentado desviaciones

3.4. Promedio de gastos de las sesiones de los Consejos: monto del gasto efectuado frente al número de sesiones realizadas.

	MONTO DEL GASTO EFECTUADO	NÚMERO DE SESIONES REALIZADAS
COSEJO DE ADMINISTRACIÓN	0	49
COSEJO DE VIGILANCIA	0	35





3.5. Monto de inversión en cursos de capacitación a los vocales de cada consejo frente al número total de vocales.

	INVERSIÓN CURSO DE CAPTACIONES	NÚMERO TOTAL DE VOCALES
COSEJO DE ADMINISTRACIÓN	0.00	5
COSEJO DE VIGILANCIA	0.00	3

3.6. Monto de inversión en cursos de capacitación a los vocales de cada Consejo frente al total de gastos operativos de la entidad.

	INVERSIÓN CURSOS DE CAPACITACIÓN FRENTE AL TOTAL DE GASTOS OPERATIVOS
COSEJO DE ADMINISTRACIÓN	0%
COSEJO DE VIGILANCIA	0.00

4. DE LA GERENCIA Y LA JEFATURA DE ÁREAS

4.1. Tiempo de servicio en la entidad, entendiéndose como tal al tiempo total que el empleado ha prestado sus servicios, independientemente de los cargos que ha ocupado en la misma.

APELLIDOS/NOMBRES	TIEMPO QUE LABORA
Edith G.	19 Años
María M.	16 Años
Angela O	16 Años
Elizabeth G.	13 Años
Elizabeth M.	13 Años



Pedro L.	11 años
Leydy M.	8 años
Javier A.	7 años
Elena S.	7 años
Andrés Ll.	6 años
Manuel P.	6 años
Diana S.	4 años
Lizzet V.	2 años
Jaqueline A.	1 año

4.2. Tiempo de servicio en la entidad, entendiéndose como tal al tiempo total que el empleado ha prestado sus servicios, independientemente de los cargos que ha ocupado en la misma.

CARGO	TIEMPO EN EL CARGO
GERENTE GENERAL	7 años
JEFE DE TALENTO HUMANO	7 años
JEFE JURÍDICO	7 años
JEFE DE SISTEMAS	19 años
OFICIAL DE SEGURIDAD	6 años
CONTADOR GENERAL	5 años
AUDITOR INTERNO	5 años
OFICIAL DE CUMPLIMIENTO	9 años
OFICIAL DE RIESGO	5 años
MARKETING	4 años
JEFE DE CAPTACIONES	2 años
COORDINADORA DE PROCESOS	1 año
JEFE DE CRÉDITO	8 meses
TESORERO	8 meses



4.3. Participación de las jefaturas de área por género.

MASCULINO	29.41%
FEMENINO	70.58%

5. DE LOS COMITÉS Y COMISIONES

5.1. Tipos de comités o comisiones, número de integrantes, cargo de quienes los integran (ejemplo: vocal del Consejo de Administración, vocal del Consejo de Vigilancia, etc.)

TIPO	NÚMERO DE INTEGRANTES	CARGO INTEGRANTES
COMITÉ DE GOBIERNO	5	Presidente, Gerente, Vocal Consejo de Vigilancia, Asambleístas
COMITÉ DE ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE RIESGOS	3	Vocal Consejo de Administración, Gerente, Oficial de Riesgos
COMITÉ CUMPLIMIENTO	8	Vicepresidente Consejo de Administración, Gerente, Oficial de Cumplimiento, Auditor Interno, Oficial de Riesgos, Jefe de Captaciones, Asesor Legal, Jefe de Crédito
COMITÉ DE CRÉDITO	3	Gerente, Jefe de Crédito, Asesor de Crédito
COMITÉ DE EMERGENCIA Y CONTINUIDAD DE NEGOCIO	3	Vocal Consejo de Administración, Gerente, Oficial de Riesgos
COMITÉ DE TESORERÍA	3	Gerente, Jefe de Crédito, Tesorera
COMITÉ DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	3	Presidente, Gerente, Jefe de TI, Oficial de Riesgos
COMITÉ DE ÉTICA Y CONDUCTA	4	Vocal Consejo de Administración, Gerente, Oficial de Cumplimiento, Jefe de Talento Humano
COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	3	Oficial de Seguridad, Jefe de Talento Humano, Auxiliar Sistemas.
COMITÉ DE BALANCE SOCIAL	4	Vocal Consejo de Administración, Gerente, Coordinadora de Procesos, Auxiliar Contable
COMISIÓN ESPECIAL DE EDUCACIÓN	3	Vocal Consejo de Administración, Jefe de Marketing, Oficial de Cumplimiento Suplente, Coordinadora de Procesos,
COMISIÓN ESPECIAL DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	3	Tres socios activos.

6. DE LOS EMPLEADOS

6.1. Número de empleados de la entidad en los últimos 3 años;

PERIODO	TOTAL, EMPLEADOS
AL 2021	70
AL 2022	89
AL 2023	107

6.2. Número de empleados por tiempo de permanencia: menos de 1 año, de más de 1 año a 3 años, de más de 3 a 5 años, y más de 5 años.

TIEMPO DE PERMANENCIA	NÚMERO DE EMPLEADOS
Menos de 1 año	19
Más de 1 año a 3 años	15
Más de 3 años a 5 años	10
Más de 5 años	63

6.3. Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación (primaria, secundaria, superior, cuarto nivel).

NIVEL DE EDUCACIÓN	NÚMERO DE EMPLEADOS
Primaria	0
Secundaria	6
Superior	92
Cuarto nivel	9

6.4. Número de empleados que han salido durante los últimos 3 años.

PERIODO	TOTAL DE EMPLEADOS DESVINCULADOS
Al 2021	17
Al 2022	16
Al 2023	30

6.5. Clasificación del personal por rangos de salarios.

NIVELES	#EMPLEADOS
MAYOR A 3 SBU	2
DE 1 A 2 SBU	105

6.6. Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en el año para sus empleados.

NÚMERO DE PROGRAMAS
10

6.7. Número de asistentes a los programas de capacitación frente al número total de empleados de la entidad en el año.

TOTAL, ASISTENTES	80	74,76%
TOTAL, EMPLEADOS	107	100 %

6.8. Valor de inversión en capacitación de los últimos 3 años.

PERIODO	VALOR
Al 2021	\$5.215,00
Al 2022	\$10.725,93
Al 2023	\$12.143,23