

Servicios financieros con costos máximos					
SERVICIO GENERICO	APLICA PARA:	COSTO SEGÚN RESOLUCIÓN 515-2019-F	COSTO COOPERATIVA JUAN PÍO DE MORA LTDA	VALOR IVA 15%	COSTO FINAL PAGAR SOCIO JPM
SERVICIOS CON CHEQUES	Cheque devuelto nacional (1)	2.49	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
	Cheque devuelto exterior	2.89	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
	Cheque de emergencia	2.23	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
SERVICIOS DE RETIROS	Retiro Cajero automático socios/clientes de la propia entidad de otra	0.45	0.45	0.07	0.52
	Retiro cajero automático socios/clientes de otra entidad en cajero de la entidad	0.45	0.45	0.07	0.52
	Retiro de efectivo en corresponsables solidarios de la propia entidad	0.31	0.31	0.05	0.36
SERVICIOS DE GIROS NACIONALES	Envío de giros nacionales entregados a beneficiarios por cajeros	0.45	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
	Envío de giros nacionales entregados a beneficiarios por corresponsables solidarios de la propia entidad	0.31	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
SERVICIOS DE CONSULTAS	Consulta impresa de saldos por cajero automático	0.31	0.31	0.05	0.36
SERVICIO DE REFERENCIAS	Emisión de referencias financieras	2.25	2.25	0.34	2.59
	Confirmaciones financieras para auditores externos	2.25	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
	Corte impreso de movimientos de cuentas para cualquier tipo de cuentas y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del socio/cliente	1.63	1.63	0.24	1.87
SERVICIOS DE COPIAS	Copia de voucher/vale local aplica tarjeta de crédito	1.79	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
	Copia de voucher/vale del exterior, aplica tarjeta de crédito	8.93	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
	Copia de estado de cuenta tarjeta de crédito	0.45	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
SERVICIO DE TRANSFERENCIAS	Transferencias interbancarias SPI recibidas	0.20	0.20	0.03	0.23
	Transferencias interbancarias SPI enviadas, internet	0.36	0.36	0.05	0.41
	Transferencias interbancarias SPI enviadas, oficina	1.92	1.87	0.28	2.15
	Transferencias interbancarias SCI recibidas	0.20	0.20	0.03	0.23
	Transferencias interbancarias SCI enviadas, internet	0.25	0.25	0.04	0.29
	Transferencias interbancarias SCI enviadas, oficina	1.72	1.72	0.26	1.98
	Transferencias enviadas al exterior por montos menores o iguales a \$1,000.00	49.54	49.54	7.43	56.97
	Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a \$1,000.00 y menores (o iguales) a \$5,000.00	66.36	66.36	9.95	76.31
	Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a \$5,000.00 y menores (o iguales) a 10,000.00	85.18	85.18	12.78	97.96
	Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a \$10,000.00	100.00	12.00	180	13.80
SERVICIOS CONSUMOS NACIONALES	Transferencias recibidas del exterior	8.93	1.07	0.16	1.23
	Transferencias nacionales otras entidades oficina	1.79	1.79	0.27	2.06
SERVICIOS DE REPOSICION	Consumo en gasolineras con tarjeta de crédito, débito y prepago	0.20	0.20	0.03	0.23
SERVICIOS DE EMISION	Reposición libreta/cartola/estado de cuenta/certificado de depósito a plazo fijo, por pérdida, robo o deterioro	0.76	0.76	0.11	0.87
	Reposición de tarjeta de crédito/tarjeta de débito con chip, por pérdida robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en la banda lectora o chip	4.37	4.37	0.66	5.03
SERVICIOS DE RENOVACION	Emisión del plástico de tarjeta de débito con chip	4.37	0.52	0.08	0.60
	Emisión del plástico de tarjeta de crédito con chip	4.37	0.52	0.08	0.60
	Renovación del plástico de tarjeta de débito con chip	4.37	0.52	0.08	0.60
	Renovación del plástico de tarjeta de crédito con chip	4.37	0.52	0.08	0.60
SERVICIOS DE CUENTA BASICA	Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con chip	1.57	0.21	0.03	0.24
	Emisión del paquete de apertura de cuenta básica con tarjeta electrónica con chip	4.56	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
	Emisión del paquete de apertura de cuenta básica con tarjeta electrónica con banda lectora	1.79	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
	Reposición de tarjeta electrónica de cuenta básica con chip, por pérdida robo o deterioro físico con excepción	5.09	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
SERVICIOS DE VENTANILLA COMPARTIDA	Reposición de tarjeta electrónica de cuenta básica con banda lectora, por pérdida robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en la banda lectora	0.84	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
	Depósitos o retiros a través de ventanillas compartidas de otras instituciones financieras o corresponsables solidarios	0.35	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA

<b>SERVICIOS PARA TARJETAS PREPAGO</b>	Emision de plastico de tarjeta prepago recargable con chip ( incluye la primera carga)	4.37	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
	Emision de plastico de tarjeta prepago no recargable con banda lector (incluye la carga)	0.84	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
	Renovacion de plastico de tarjeta prepago recargable con chip	4.37	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
	Recarga de tarjeta prepago en corresponsal solidario	0.31	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
	Descarga de tarjeta prepago en corresponsal solidario	0.31	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
	Renovacion del servicio anual de tarjeta prepago recargable con chip o banda lectora	1.57	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
	Reposicion de tarjeta prepago recargable con chip, por perdida, robo o deterioro fisico con excepcion de los casos de fallas en el chip.	4.37	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
	Reposición de tarjeta prepago con banda lectora, por perdida, robo o deterioro fisico con excepcion de los casos de fallas en la banda lectora.	0.84	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA

Servicios Financieros Básicos			
SERVICIOS	APLICA PARA	COSTO SEGÚN RESOLUCION 515- 2019-F	COSTO COOPERATIVA JUAN PIO DE MORA LTDA
Apertura de cuenta	Cuentas de Ahorros	\$ 0,00	\$ 0,00
	Cuenta básica	\$ 0,00	\$ 0,00
	Cuenta integral de Capital	\$ 0,00	\$ 0,00
	Depositos a Plazo Fijo	\$ 0,00	\$ 0,00
	Inversiones	\$ 0,00	\$ 0,00
	Informacion crediticia basica	\$ 0,00	\$ 0,00
Depósito a cuentas	Cuentas de Ahorros	\$ 0,00	\$ 0,00
	Cuenta básica	\$ 0,00	\$ 0,00
	Depositos a Plazo Fijo	\$ 0,00	\$ 0,00
	Inversiones	\$ 0,00	\$ 0,00
Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas	Cuentas de Ahorros	\$ 0,00	\$ 0,00
	Cuenta básica	\$ 0,00	\$ 0,00
	Depositos a Plazo Fijo	\$ 0,00	\$ 0,00
	Inversiones	\$ 0,00	\$ 0,00
Consulta de cuentas	Consulta, Oficina	\$ 0,00	\$ 0,00
	Consulta visual, Cajero automático	\$ 0,00	\$ 0,00
	Consulta, Internet	\$ 0,00	NO APLICA
	Consulta, canal telefónico	\$ 0,00	NO APLICA
	Consulta, canal celular	\$ 0,00	NO APLICA
	Consulta de movimientos de cuenta de	\$ 0,00	\$ 0,00
Retiros de dinero	Retiro de dinero por ventanilla de la propia	\$ 0,00	\$ 0,00
	Retiro de dinero por cajero automático	\$ 0,00	\$ 0,00
Servicios de giros	Envio de giros nacionales entregados a beneficiarios por	\$ 0,00	NO APLICA
Transferencia dentro de la misma entidad	Transferencias en medios físicos	\$ 0,00	\$ 0,00
	Transferencias, medios electronicos (cajero automático, internet,	\$ 0,00	\$ 0,00
Cancelación o cierre de cuentas	Cuentas de Ahorros	\$ 0,00	\$ 0,00
	Cuenta básica	\$ 0,00	\$ 0,00
Activación de cuentas	Activación cuentas de ahorros	\$ 0,00	\$ 0,00
	Activación cuenta básica	\$ 0,00	\$ 0,00
	Activación tarjeta de debito y/o pago	\$ 0,00	\$ 0,00
	Activacion de tarjeta prepago	\$ 0,00	NO APLICA
Mantenimiento de tarjeta de Credito	Mantenimiento de tarjeta de credito	\$ 0,00	NO APLICA
	Mantenimiento pago minimo de trajeta de credito	\$ 0,00	NO APLICA
	Mantenimiento pago total de tarjeta de credito	\$ 0,00	NO APLICA
Mantenimiento de tarjeta de débito	Mantenimiento de tarjeta de débito	\$ 0,00	\$ 0,00
Pagos a tarjetas de credito	Pagos por obligaciones contraidas con tarjetas de credito realizadas por cualquier canal de la entidad emisora	\$ 0,00	
Bloqueo, anulación o cancelación	Bloqueo, anulación o cancelación de tarjetas de debito y/o pago	\$ 0,00	\$ 0,00
	Bloqueo, anulación o cancelación de tarjeta electronica de cuenta	\$ 0,00	NO APLICA

	Bloqueo, anulacion o cancelacion de tarjeta de credito	\$ 0,00	NO APLICA
	Bloqueo, anulacion o cancelacion de tarjeta prepago	\$ 0,00	NO APLICA
<b>Emisión de Tabla</b>	Emisión de Tabla de Amortización	\$ 0,00	\$ 0,00
<b>Transacciones fallidas en cajeros automáticos</b>	Transacciones fallidas en cajeros automáticos en todos los casos	\$ 0,00	\$ 0,00
<b>Reclamos de socios/clientes</b>	Reclamos justificados	\$ 0,00	\$ 0,00
	Reclamos injustificados	\$ 0,00	\$ 0,00
<b>Frecuencia de transacciones</b>	Cuenta de ahorros	\$ 0,00	\$ 0,00
	Cuenta básica	\$ 0,00	\$ 0,00
	Tarjeta de credito	\$ 0,00	\$ 0,00
<b>Servicios de reposición</b>	Reposición libreta/cartola/estado de cuenta por actualización.	\$ 0,00	\$ 0,00
	Reposición de tarjeta de credito/ tarjeta de debito por migración,	\$ 0,00	\$ 0,00
	Reposición de tarjeta de credito/ tarjeta de débito con banda	\$ 0,00	\$ 0,00
	Reposición de tarjeta electronica por fallas en la banda lectora o chip	\$ 0,00	NO APLICA
<b>Emisión y entrega estado de cuenta</b>	Emisión y entrega de estados de cuenta de todo tipo de cuenta y tipo de tarjetas por medios electronicos y fisicos	\$ 0,00	\$ 0,00
<b>Servicios de emisión</b>	Emisión de plastico de tarjeta de débito, crédito y prepago	\$ 0,00	\$ 0,00
<b>Servicios de renovación</b>	Renovación de plasticos de tarjeta de debito, crédito y prepago recargable con banda lectora	\$ 0,00	\$ 0,00
	Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con banda	\$ 0,00	\$ 0,00
<b>Servicios de notificaciones</b>	Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas	\$ 0,00	NO APLICA
	Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por medio de tarjetas electronicas, debito y prepago	\$ 0,00	\$ 0,00
<b>Servicios para tarjetas prepago</b>	Recarga de tarjeta prepago recargable en todos los canales, a excepcion de corresponsal solidario.	\$ 0,00	NO APLICA
	Descarga de tarjeta prepago recargable en todos los canales, a excepcion de corresponsal solidario.	\$ 0,00	NO APLICA
<b>Servicios de consumo nacionales con tarjetas</b>	Consumo nacionales efectuados por clientes con tarjetas de crédito, débito o prepago	\$ 0,00	\$ 0,00
<b>Servicios de medios de seguridad adicional</b>	Emisión de tarjetas de coordenadas física	\$ 0,00	NO APLICA

## Gestión de Cobranza Extrajudicial

CARGO (dólares)	Rango días vencido															
	a.- de 1 a 30 días	Costo Cooperativa Juan Pío De Mora Ltda	Valor IVA 12%	Costo Final Pagar Socio JPM	b.- de 31 a 60 días	Costo Cooperativa Juan Pío De Mora	Valor IVA 12%	Costo Final Pagar Socio JPM	c.- de 61 a 90 días	Costo Cooperativa Juan Pío De Mora Ltda	Valor IVA 12%	Costo Final Pagar Socio JPM	d.- mas de 90 días	Costo Cooperativa Juan Pío De Mora	Valor IVA 12%	Costo Final Pagar Socio JPM
a.- menor de 100.	\$ 6.38	\$ 6.38	\$ 0.77	\$ 7.15	\$ 16.23	\$ 16.23	\$ 1.95	\$ 18.18	\$ 23.17	\$ 23.17	\$ 2.78	\$ 25.95	\$ 25.56	\$ 3.07	\$ 28.63	
b.- de 100 a 199	\$ 7.35	\$ 7.35	\$ 0.88	\$ 8.23	\$ 16.46	\$ 16.46	\$ 1.98	\$ 18.44	\$ 23.85	\$ 23.85	\$ 2.86	\$ 26.71	\$ 26.64	\$ 3.20	\$ 29.84	
c.- de 200 a 299	\$ 7.92	\$ 7.92	\$ 0.95	\$ 8.87	\$ 17.83	\$ 17.83	\$ 2.14	\$ 19.97	\$ 25.27	\$ 25.27	\$ 3.03	\$ 28.30	\$ 29.03	\$ 3.48	\$ 32.51	
d.- de 300 a 499	\$ 8.32	\$ 8.32	\$ 1.00	\$ 9.32	\$ 20.34	\$ 20.34	\$ 2.44	\$ 22.78	\$ 27.43	\$ 27.43	\$ 3.29	\$ 30.72	\$ 32.72	\$ 3.93	\$ 36.65	
e.- de 500 a 999	\$ 8.63	\$ 8.63	\$ 1.04	\$ 9.67	\$ 23.99	\$ 23.99	\$ 2.88	\$ 26.87	\$ 30.34	\$ 30.34	\$ 3.64	\$ 33.98	\$ 37.70	\$ 37.70	\$ 4.52	\$ 42.22
f.- mayor a 1000	\$ 8.88	\$ 8.88	\$ 1.07	\$ 9.95	\$ 28.78	\$ 28.78	\$ 3.45	\$ 32.23	\$ 34.01	\$ 34.01	\$ 4.08	\$ 38.09	\$ 43.99	\$ 43.99	\$ 5.28	\$ 49.27

## Tasas de interés pasivas

CUENTAS DE AHORRO				TASAS DE INTERES PLAZO FIJO						
AHORROS	ASA INTERES	AHORRO NIÑO	AHORRO PROGRAMADO	RANGOS	31-90	91-180	181-270	271-360	Mas	
DE 0 A 2,500.00	0.25%	1	1	--	2000.00	5.75	6	7	8	10
DE 2,500.00 A 10,000.00	0.50%	1.5	1.5	2001.00	5000.00	6.25	6.5	7.25	8.25	10
DE 10,000.00 A 20,000.00	0.75%	2	2	5001.00	10000.00	6.5	7	7.5	8.5	10
DE 20,000.00 A 40,000.00	1.00%	2.5	2.5	10001.00	20000.00	7.25	7.75	8	9	10
MAS DE 40,000.00	1.50%	3%	3%	30001.00	30000.00	7.5	8	8.25	9.5	10
				50001.00	100000.00	8	8.75	9	10	10.5
				MAS	100000.01	8.25	9	9.25		11