



INDICADORES DE BUEN GOBIERNO

2024

INFORMACION DE INDICADORES DE BUEN GOBIERNO A DICIEMBRE 2023

1. SOCIOS

- 1.1. Número de socios en los últimos tres años, identificando entre personas naturales y jurídicas.

	2022	2023	2024
NÚMERO DE PERSONAS NATURALES	56.873	54.102	54.776
NÚMERO DE PERSONAS JURÍDICAS	249	199	294
TOTAL	57.122	54.301	55.070

- 1.2. Clasificación de los socios por tiempo de permanencia: menos de 1 año, de más de 1 año a 3 años, de más de 3 a 5 años, y más de 5 años.

TIEMPO DE PERMANENCIA	TOTAL
Menos de 1 año	3.475
Más de 1 año a 3 años	10.092
Más de 3 a 5 años	11.445
Más de 5 años	38.614

- 1.3. Número de socios nuevos incorporados en el año que se reporta.

TOTAL, INGRESO SOCIOS	1.456
Enero	129
Febrero	105
Marzo	115
Abril	109
Mayo	155
Junio	178
Julio	201
Agosto	136
Septiembre	92
Octubre	111
Noviembre	65
Diciembre	60

- 1.4. Número de socios que se retiraron en el año que se reporta.

TOTAL, SALIDA DE SOCIOS	782
Enero	96
Febrero	65
Marzo	96
Abril	93
Mayo	49
Junio	70

Julio	45
Agosto	47
Septiembre	61
Octubre	46
Noviembre	47
Diciembre	67

2. DE LA ASAMBLEA DE REPRESENTANTES

- 2.1. Tiempo promedio de permanencia de los representantes a la Asamblea o Junta General que se encuentran en funciones a la fecha de corte de la información presentada.

ASAMBLEA GENERAL DE SOCIOS DE LA COOPERATIVA JUAN PÍO DE MORA LTDA.	
TIEMPO PROMEDIO DE PERMANENCIA	PERÍODO
2 AÑOS	2022 – 2026

- 2.2. Número de asambleas o juntas generales realizadas durante el año incluyendo: fecha de realización, tipo (ordinaria, extraordinaria o informativa), número total de socios asistentes, número total de socios asistentes frente al número total de socios o representantes, número de socios que registraron su voto frente al total de socios o representantes.

FECHA DE ASAMBLEA	13/01/2024	24/02/2024	30/03/2024
TIPO DE SESIÓN	Extraordinaria	Extraordinaria	Ordinaria
NÚMERO DE ASISTENTES	29	30	18
NÚMERO TOTAL DE SOCIOS ASISTENTES FRENTE AL NÚMERO TOTAL DE SOCIOS O REPRESENTANTES	96.67%	100%	62.07%
NÚMERO DE SOCIOS QUE REGISTRARON SU VOTO FRENTE AL TOTAL DE SOCIOS O REPRESENTANTES	29	30	18

2.3. Promedio de gastos erogados para la ejecución de las asambleas o juntas generales por cada socio asistente.

FECHA DE ASAMBLEA	GASTOS \$
13/01/2024	\$62,70
24/02/2024	\$62,70
30/03/2024	\$62,70

3. DE LOS CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y VIGILANCIA

3.1. Tiempo promedio de permanencia de los miembros de los Consejos que se encuentran en funciones a la fecha corte presentada.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN		
CARGO	TIEMPO PROMEDIO DE PERMANENCIA	PERÍODO
Vocal Principal L1	9 meses	2024 – 2028
Vocal Principal L2	9 meses	2024 – 2028
Vocal Principal L3	9 meses	2024 – 2028
Vocal Principal L4	9 meses	2024 – 2028
Vocal Principal L5	9 meses	2024 – 2028
CONSEJO DE VIGILANCIA		
CARGO	TIEMPO PROMEDIO DE PERMANENCIA	PERÍODO
Vocal Principal L1	9 meses	2024 – 2028
Vocal Principal L2	9 meses	2024 – 2028
Vocal Principal L3	9 meses	2024 – 2028

3.2. Número de sesiones durante el año y número de asistentes a cada sesión.

	NÚMERO DE SESIONES	NÚMERO DE MIEMBROS ASISTENTES
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	58	5
CONSEJO DE VIGILANCIA	22	3

3.3. Número de desviaciones observadas en la aplicación del apartado de valores y principios de éticos y conductuales.

	NÚMERO DE DESVIACIONES OBSERVADAS
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	No se han presentado desviaciones
CONSEJO DE VIGILANCIA	No se han presentado desviaciones

3.4. Promedio de gastos de las sesiones de los Consejos: monto del gasto efectuado frente al número de sesiones realizadas.

	MONTO DEL GASTO EFECTUADO	NÚMERO DE SESIONES REALIZADAS
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	\$15.281,44	58
CONSEJO DE VIGILANCIA	\$8.138,90	22

3.5. Monto de inversión en cursos de capacitación a los vocales de cada consejo frente al número total de vocales.

	INVERSIÓN CURSOS DE CAPACITACIÓN	NÚMERO TOTAL DE VOCALES
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	1.165,00	5
CONSEJO DE VIGILANCIA	2.330,00	3

3.6. Monto de inversión en cursos de capacitación a los vocales de cada Consejo frente al total de gastos operativos de la entidad.

	INVERSIÓN CURSOS DE CAPACITACIÓN FRENTE AL TOTAL DE GASTOS OPERATIVOS
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	0.09%
CONSEJO DE VIGILANCIA	0.18%

4. DE LA GERENCIA Y JEFATURAS DE ÁREAS

- 4.1. Tiempo de servicio en la entidad, entendiéndose como tal al tiempo total que el empleado ha prestado sus servicios, independientemente de los cargos que ha ocupado en la misma.

APELLIDOS NOMBRES	TIEMPO QUE LABORA
Edith G.	20 años
María M.	17 años
Angela O	18 años
Elizabeth G.	14 años
Stefany B.	1 año
Pedro L.	12 años
Leydy M.	9 años
Javier A.	8 años
Elena S	8 años
Andrés Ll.	7 años
Eduardo P.	2 años
Betzabeth.	1 año
Lizzet V.	3 años
Jaqueline A.	2 años
Javier S.	2 años

- 4.2. Tiempo de permanencia en la función que cumple, es decir, considerando únicamente el tiempo que lleva ejerciendo el cargo de gerencia o jefatura de área a la fecha del reporte.

CARGO	TIEMPO EN EL CARGO
GERENTE GENERAL	8 AÑOS
JEFE DE TALENTO HUMANO	8 AÑOS
JEFE JURÍDICO	8 AÑOS
JEFE DE SISTEMAS	20 AÑOS
OFICIAL DE SEGURIDAD	7 AÑOS
CONTADOR GENERAL	6 AÑOS
AUDITOR INTERNO	6 AÑOS
OFICIAL DE CUMPLIMIENTO	10 AÑOS
OFICIAL DE RIESGOS	6 AÑOS
MARKETING	1 AÑO
JEFE DE CAPTACIONES	3 AÑOS
COORDINADOR DE PROCESOS	2 AÑOS
JEFE DE CRÉDITO	6 MESES
TESORERO	10 MESES
OFICIAL DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	2 AÑOS

- 4.3. Participación de las jefaturas de área por género.

MASCULINO	21.43%
FEMENINO	78.57%

5. DE LOS COMITÉS Y COMISIONES

5.1. Tipos de comités o comisiones, número de integrantes, cargo de quienes los integran (ejemplo: vocal del Consejo de Administración, vocal del Consejo de Vigilancia, etc.)

TIPO	NÚMERO DE INTEGRANTES	CARGO INTEGRANTES
COMITÉ DE GOBIERNO	5	Presidente, Gerente, Vocal Consejo de Vigilancia, Asambleístas
COMITÉ DE ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE RIESGOS	3	Vocal Consejo de Administración, Gerente General, Oficial de Riesgos
COMITÉ CUMPLIMIENTO	8	Vicepresidente Consejo de Administración, Gerente General, Oficial de Cumplimiento, Auditor Interno, Oficial de Riesgos, Jefe de Captaciones, Jefe Jurídico, Jefe de Crédito
COMITÉ DE CRÉDITO	3	Gerente, Jefe de Crédito, Asesor de Crédito
COMITÉ DE EMERGENCIA Y CONTINUIDAD DEL NEGOCIO	3	Vocal Consejo de Administración, Gerente, Oficial de Riesgos
COMITÉ DE TESORERÍA	3	Gerente, Jefe de Crédito, Tesorero
COMITÉ DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	3	Presidente, Gerente, Jefe de TI, Oficial de Riesgos
COMITÉ DE ÉTICA Y CONDUCTA.	4	Vocal Consejo de Administración, Gerente, Oficial de Cumplimiento, Jefe de Talento Humano
COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	3	Oficial de Seguridad, Jefe de Talento Humano, Auxiliar Sistemas.
COMITÉ DE BALANCE SOCIAL.	4	Vocal Consejo de Administración, Gerente, Coordinadora de Procesos, Auxiliar Contable
COMISIÓN ESPECIAL DE EDUCACIÓN	3	Vocal Consejo de Administración, Jefe de Marketing, Oficial de Seguridad de la Información, Coordinadora de Procesos,

COMISIÓN ESPECIAL DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	3	Tres socios activos.
COMITÉ DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	5	Presidente del Comité de Administración Integral de Riesgos, Gerente General, Oficial de seguridad de la información, Responsable del área de tecnología, Delegado de Auditoría Interna.

6. DE LOS EMPLEADOS

6.1. Número de empleados de la entidad en los últimos 3 años;

PERIODO	TOTAL, EMPLEADOS
Al 2022	89
Al 2023	107
Al 2024	110

6.2. Número de empleados por tiempo de permanencia: menos de 1 año, de más de 1 año a 3 años, de más de 3 a 5 años, y más de 5 años.

TIEMPO DE PERMANENCIA	NÚMERO EMPLEADOS
Menos de 1 año	7
Más de 1 año a 3 años	4
Más de 3 a 5 años	51
Más de 5 años	48

6.3. Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación (primaria, secundaria, superior, cuarto nivel).

NIVEL DE EDUCACIÓN	NÚMERO EMPLEADOS
Primaria	0
Secundaria	7
Superior	91
Cuarto nivel	12

6.4. Número de empleados que han salido durante los últimos 3 años.

PERIODO	TOTAL, EMPLEADOS DESVINCULADOS
Al 2022	16
Al 2023	30
Al 2024	27

6.5. Clasificación del personal por rangos de salarios.

NIVELES	# EMPLEADOS
MAYOR A 3 SBU	2
DE 1 A 2 SBU	108

6.6. Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en el año para sus empleados.

NÚMERO DE PROGRAMAS
11

6.7. Número de asistentes a los programas de capacitación frente al número total de empleados de la entidad en el año.

TOTAL, ASISTENTES	90	81.81%
TOTAL, EMPLEADOS	110	100%

6.8. Valor de inversión en capacitación de los últimos 3 años.

PERIODO	VALOR
Al 2022	\$10.725,93
Al 2023	\$12.143,23
Al 2024	\$14.688,20